

ADJUNTO A
RIVER HILLS COMMUNITY HEALTH CENTER
AVISO DE CITAS

Querido Paciente:

Su cita ha sido programada especialmente para usted!

Con consultas de médicos y dentistas tan ocupadas y con demanda muy grande para citas de pacientes, tomamos seriamente que venga a sus citas a tiempo. Esperamos que usted también lo haga.

Se espera que usted llegue al menos 15 minutos antes de su cita para que podamos dirigir cualquier pregunta sobre los seguros o facturas y asistirle en completar cualquier documentación antes de que vea a su proveedora. Por ejemplo, si su cita esta programada para las 9:00AM, debe de registrarse con la recepcionista a las 8:45AM. Llegar tarde o no llegar para su cita programada, o no llamar para cancelar una cita con unas 24 horas de aviso es injusto y frustrante para otros pacientes los cuales le hubieran gustado tener esa cita, irrespeto el tiempo de la proveedora, e interfiere con la operación eficaz de la clínica completamente.

SI TIENE QUE CAMBIAR SU CITA, AVISO DE 24-HORAS ES REQUERIDO.

La segunda vez que usted no llame para cancelar o cambiar una cita o si usted falta a la cita al tiempo programado usted perderá los privilegios de la cita por 30 días y tendrá la opción de "sentarse y esperar". Con la tercera cita que falte perderá sus privilegios de las citas por seis meses y lo pondrán con la condición de "sentarse y esperar". Estar situado en la condición de "sentarse y esperar" significa que lo verán basado en caso por caso como paciente solo para entrar- sentarse y esperar si usted llega a la recepción de la clínica a las 8:00AM o 1:00PM. Pacientes de "sentarse y esperar" deben de quedarse en la sala de espera hasta que lo vean. Si usted tiene que irse de la sala de espera, por ejemplo va al baño, usted le tiene que informar a la recepcionista para que no pierda su turno. No hay garantía de que lo vayan a ver por la mañana si llega a las 8:00AM. Si usted esta situado en "sentarse y esperar," lo verán al tiempo disponible que podamos, sin importar a que tiempo llego. Haremos lo posible para ver a los pacientes de "sentarse y esperar" cuando lleguen, pero si tenemos emergencias u otras circunstancias en la clínica deben de regresar otro día. No hay garantía de que los pacientes de "sentarse y esperar" vayan a ser revisados por sus proveedores de cuidado de salud. Entendemos que situaciones de emergencias ocurren e impiden a los pacientes para que puedan darnos un aviso en adelante para cancelar una cita. Consideramos esas situaciones en base de caso por caso.

Como recordatorio de cortesía, le llamaremos antes de su cita para confirmar que usted va a poder venir a su cita. Por favor marque la fecha y hora de su cita apropiadamente.

Firma del paciente/guardián: _____ Fecha: _____